

Lộ trình xây dựng Mạng lưới các Trung tâm hỗ trợ công nghệ và Đổi mới sáng tạo trong các trường đại học, viện nghiên cứu và doanh nghiệp (TISC)

I. Bối cảnh

1. Tại sao:

- a. Nhằm giúp người dùng hưởng lợi thật hiệu quả thông qua khả năng tiếp cận CSDL được cung cấp để tra cứu trên internet (bao gồm các công cụ tìm kiếm như từ khóa, lược bỏ, phân loại, v.v.) thông qua hỗ trợ cá nhân trực tiếp (gặp mặt trực tiếp);
- b. Để tăng cường nền tảng kiến thức công nghệ tại địa phương (bằng cách xây dựng bí quyết công nghệ tại địa phương);
- c. Để thúc đẩy chuyển giao công nghệ (ví dụ: bằng cách nghiên cứu khả năng cấp bằng bảo hộ, liên doanh, v.v.);
- d. Để hỗ trợ người dùng địa phương tạo lập, bảo vệ, sở hữu và quản lý quyền sở hữu trí tuệ của họ;

2. Cái gì:

- a. Tìm kiếm công nghệ
 - i. tìm kiếm tài liệu sáng chế;
 - ii. tìm kiếm tài liệu phi sáng chế (tài liệu khoa học và kỹ thuật);
- b. Mở rộng hơn phạm vi dịch vụ cho người dùng (không chỉ giới hạn thông tin về tài liệu sáng chế và tài liệu phi sáng chế), bao gồm:
 - i. tư vấn về toàn bộ quá trình đổi mới, từ quan niệm về một ý tưởng đến thương mại hóa sản phẩm dựa trên ý tưởng này;
 - ii. quy trình bảo hộ cho đổi mới, ví dụ sử dụng bằng sáng chế;

3. Ở đâu:

- a. Các Trung tâm Hỗ trợ Công nghệ và Đổi mới nên được đặt ở vị trí chiến lược gần với người dùng;
- b. Các trung tâm cũng nên, nếu thích hợp, được trải rộng trên toàn lãnh thổ quốc gia;

4. Dành cho ai: Hỗ trợ đặc biệt cho người dùng không chuyên và ngày càng phổ biến rộng rãi:

- a. Nhà phát minh cá nhân
- b. Doanh nghiệp vừa và nhỏ
- c. Công nghiệp
- d. Các nhà nghiên cứu tại các trung tâm công nghệ và trường đại học
- e. Học viện (từ trường học đến đại học),
- f. Chuyên gia IP, v.v.

II. Thực hiện như thế nào: Các bước tiến hành

1. Đánh giá nhu cầu ban đầu

Xk e phân tích về tổ chức và người dùng / các bên liên quan nên được thực hiện để phân tích các dịch vụ cung cấp thông tin sáng chế hiện có, cũng như các yêu cầu trong tương lai. Bởi vì các dịch vụ TISC là hoạt động theo nhu cầu của người dùng, nên biết được nhu cầu của người dùng là cách tốt nhất để cung cấp các dịch vụ hiệu quả và mang lại kết quả tối ưu.

Một bảng câu hỏi có thể được chuẩn bị để đưa ra ý tưởng đầu tiên về:

a. Những loại thông tin nào được yêu cầu bởi người dùng, ví dụ: liên quan đến bằng sáng chế, nhãn hiệu, bản quyền,⁰⁰⁰?

b. "Thông tin IP cần thiết cho mục đích gì (thu thập thông tin về công nghệ, đối thủ cạnh tranh,⁰⁰⁰)?"

c. "Làm thế nào để nhận được thông tin này (t ầu) ? (từ việc thăm quan công ty, thông tin trực tuyến, trong mạng lưới, trong quá trình đào tạo,⁰⁰⁰)?"

d. "Nguồn tin ưa thích mà người dùng muốn nhận thông tin (tổ chức như trường đại học, phòng thương mại, trung tâm công nghệ, điện thoại di động)?"

e. Chi phí như thế nào sẽ được chấp nhận? Miễn phí hay chi phí thấp?

Quá trình phân tích nhu cầu của người dùng có thể được thực hiện như sau:

a. Liên hệ theo cấp số nhân (tổ chức chính phủ, hiệp hội ngành,...) để biết địa chỉ và liên hệ thêm;

b. tạo động lực để lập bảng câu hỏi khảo sát thu thập thông tin;

c. Đăng bảng câu hỏi thu thập thông tin lên các trang web;

d. Tổ chức các cuộc thảo luận nhóm tập trung của các hiệp hội;

e. Thu thập thông tin trong các buổi đào tạo.

Phụ lục I minh họa các câu hỏi tiếp theo có thể liên quan đến các yêu cầu của tổ chức và người dùng / các bên liên quan hiện tại và tương lai.

Phụ lục II chỉ ra các công cụ và dịch vụ có thể để hỗ trợ quá trình đổi mới quốc gia. Cả hai phụ lục có thể được điều chỉnh cho phù hợp với điều kiện địa phương hoặc quốc gia.

Một nhiệm vụ đánh giá ban đầu từ WIPO nên được thực hiện để bắt đầu các cuộc thảo luận, cũng như:

a. xác định các hoạt động và kế hoạch của Văn phòng Sở hữu Trí tuệ (IPO) trong thời điểm hiện tại và trong tương lai;

b. thảo luận các tài liệu về khái niệm (tức là tài liệu về lộ trình hiện tại) có chứa các đề xuất thiết thực và hậu cần trong việc thiết lập đào tạo và quảng bá các dịch vụ TISC;

c. nhấn mạnh vai trò chính của IPO và quyết định của họ để thành lập một TISC duy nhất hoặc một mạng lưới các TISC;

d. gặp gỡ các bên liên quan khác và các đơn vị có TISC tiềm năng để giải thích và thúc đẩy dự án TISC.

2. Thỏa thuận cấp độ dịch vụ (SLA)

Một thỏa thuận cấp độ dịch vụ có thể được soạn thảo giữa một bên là Văn phòng sở hữu trí tuệ (IPO) / Trung tâm hỗ trợ đổi mới và công nghệ (TISC) và bên kia là WIPO, để làm rõ và đồng ý với những đóng góp tương ứng của họ.

Liên quan đến TISC / IPO, đóng góp này sẽ bao gồm:

- a. Địa điểm (loại tổ chức; xem thêm bên dưới)
- b. Tiện nghi (phòng riêng hoặc văn phòng)
- c. Trang bị kỹ thuật (PC + ổ đĩa CD / DVD, kết nối internet (xem thêm đoạn cuối của phần này), v.v.)
- d. Nhân sự (tối thiểu 2 nhân viên là tốt nhất)
- e. Dịch vụ được cung cấp (xem điểm 3. bên dưới)
- f. Giờ mở cửa (sẽ được đề xuất)
- g. Phí (ví dụ: nói chung là miễn phí với chi phí in ấn, nhưng cũng nên cung cấp thêm các đội ngũ nhân viên dịch vụ như chiến lược phát triển IP hoặc sử dụng cơ sở dữ liệu thương mại trên cơ sở trả phí và mức phí cân nhắc xem như thế nào)
- h. điều khoản chấm dứt
- i. các vấn đề khác

Liên quan đến đóng góp của WIPO, điều này có thể bao gồm:

- a. Cung cấp các khóa đào tạo
- b. Cung cấp tài liệu thông tin
- c. Cung cấp hỗ trợ kỹ thuật (các hỗ trợ sau có thể được cung cấp, tùy thuộc vào khả năng và tài chính sẵn có của địa phương: phần cứng, phần mềm, bộ kết nối, v.v.)
- d. Hỗ trợ nâng cao nhận thức
- e. có thể phối hợp để xuất bản các bản tin
- f. Có thể phối hợp và tổ chức một mạng lưới quốc gia hoặc khu vực trong đó có sự tham gia của trung tâm đổi mới
- g. Có thể phối hợp một trang web chuyên dụng cho một mạng lưới các trung tâm
- h. Khác

Một TISC có thể được đặt tại văn phòng IP quốc gia, văn phòng khu vực hoặc tại một trong các loại tổ chức sau:

- a. Hiệp hội ngành
- b. Các trường đại học / tổ chức giáo dục đại học / trường đào tạo chuyên ngành hoặc cao đẳng, học viện nói chung
- c. Phòng thương mại

- d. Các khu khoa học và công nghệ
- e. Vườn ươm công nghệ, đổi mới và / hoặc doanh nghiệp
- f. Các tổ chức khác cũng có thể được xem xét.

3. Đào tạo

Việc tổ chức đào tạo cho nhân viên TISC của WIPO sẽ là một yếu tố quan trọng trong SLA. Khóa đào tạo này có thể được định nghĩa và cung cấp như một gói tiêu chuẩn bao gồm:

- a. Các khóa học của Học viện WIPO
- b. Hướng dẫn học trực tuyến
- c. Đào tạo tại địa phương và / hoặc khu vực

4. Dịch vụ trung tâm hỗ trợ công nghệ và đổi mới

Các dịch vụ do Trung tâm hỗ trợ đổi mới và công nghệ cung cấp có thể được triển khai ở mức cơ bản và được xây dựng theo nhu cầu của người dùng địa phương và bao gồm một số hoặc tất cả những điều sau đây:

Dịch vụ cấp độ cơ bản:

- a. Truy cập thông tin kỹ thuật (dữ liệu) - chỉ truy cập (không có hỗ trợ)
- b. Hỗ trợ tìm kiếm thông tin kỹ thuật - cơ sở dữ liệu miễn phí và / hoặc thương mại

Dịch vụ bổ sung (tùy chọn):

- c. Tư vấn về IPR
 - d. Đào tạo (ví dụ: cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ tại địa phương)
 - e. Phát triển Chiến lược IP - thông tin về việc nộp đơn sáng chế, nhãn hiệu, v.v. (khi nào, ở đâu, cái gì, bao nhiêu, v.v.)
 - f. Tư vấn về việc soạn thảo đơn (chú ý. Lưu ý các quy tắc và quy định của hiệp hội luật sư sáng chế của quốc gia)
 - g. Tư vấn về khía cạnh IP của thương mại hóa sản phẩm
 - h. Tư vấn về việc cấp bằng sở hữu trí tuệ
 - i. Giám sát công nghệ và đối thủ cạnh tranh
 - j. Hỗ trợ định giá IP
 - k. Tìm kiếm đối tác kinh doanh và bí quyết thiết yếu
 - l. Phân tích thị trường và đối thủ cạnh tranh
 - m. Hỗ trợ gây quỹ
 - n. Hỗ trợ lập kế hoạch kinh doanh
 - o. Kiến thức chung về luật IP
 - p. Những vấn đề khác

5. Mạng lưới trung tâm hỗ trợ công nghệ và đổi mới

Trao đổi kinh nghiệm và thông tin giữa các tổ chức liên quan đến đổi mới là chìa khóa cơ bản để phổ biến kiến thức một cách nhanh chóng. Do đó, việc thành lập một mạng lưới các TISC, bao gồm các văn phòng sở hữu trí tuệ quốc gia, trung tâm nghiên cứu, trường đại học, trung tâm thông tin và các tổ chức đối tác khác rất được khuyến khích.

Dưới đây chỉ ra các bước thực tế trong việc xây dựng mạng TISC quốc gia

a. Phối hợp quốc gia:

- Có thể có sự phối hợp của một Bộ ngành cụ thể hoặc bao gồm sự phối hợp của các Bộ ngành/các tổ chức đại diện
- Sử dụng “bài báo khái niệm” để chia sẻ với các bộ / cơ quan cho đề xuất / thảo luận;
- Đồng ý với cách tiếp cận quốc gia, tức là:
- TISC đơn lẻ tại IPO; hoặc là
- IPO (với các TISC) điều phối một mạng lưới TISC quốc gia.

b. Xác định các tổ chức đối tác có thể là TISC tiềm năng trong tương lai, tức là tất cả các bên liên quan có thể có trong hệ thống IP quốc gia;

c. Gửi phân tích nhu cầu cho các bên liên quan tiềm năng và người dùng TISC tiềm năng;

d. Mời các bên liên quan tiềm năng đến các cuộc họp về nhiệm vụ đánh giá để tiếp cận được mục tiêu quốc gia;

e. Đánh giá và phân công các nguồn lực có sẵn tại IPO và tại các TISC tiềm năng khác; có tính đến nhu cầu ban đầu có thể không lớn lắm, do đó bắt đầu từ nguồn nhân lực hạn chế (bán thời gian) và tài nguyên PC / internet tối thiểu;

f. IPO để ký SLA và cung cấp tài liệu dự án với các đối tác quốc gia;

g. IPO để mời các đối tác quốc gia đến một cuộc họp trước dự án để thảo luận về cách tiếp cận quốc gia;

h. Thỏa thuận hoặc bản ghi nhớ riêng biệt được thực hiện giữa IPO và các tổ chức quốc gia của nó;

i. Gửi lời mời tham dự các hội thảo đào tạo và điều phối mạng lưới quốc gia của các đối tác TISC (điều phối tối thiểu có thể có nghĩa là đơn giản giữ liên lạc qua e-mail; cũng có thể linh động hơn);

j. Đánh giá vào cuối buổi hội thảo để xác định đối tượng đào tạo tiếp theo.

Sơ đồ sau minh họa mối quan hệ giữa các tổ chức mạng WIPO, IPO và TISC.

6. Nâng cao nhận thức

Nâng cao nhận thức nên được tổ chức ở cấp quốc gia và khu vực và bao gồm:

a. Các hội nghị dành riêng để quảng bá, cũng như chia sẻ các thực tiễn tốt nhất giữa các TISC.

b. Một trang web dành riêng cho Mạng hỗ trợ công nghệ và đổi mới để quảng bá các dịch vụ thông tin sáng chế, mô-đun học tập điện tử, cũng như một khu vực an toàn cho TISC cho phép truy cập thông tin, diễn đàn cụ thể hơn, v.v.

c. Các tài liệu thông tin in liên quan đến IPR, công nghệ tìm kiếm, cấp bằng, thực thi, v.v. từ WIPO và các nguồn khác (ví dụ: NPO) sẽ được đăng lên TISC.

7. Cách tiếp cận theo dự án

Tất cả các Trung tâm hỗ trợ đổi mới và công nghệ nên được thành lập theo cách tiếp cận theo dự án. Cụ thể, mỗi TISC mới sẽ được thiết lập theo một dự án trong khuôn khổ sau:

a. Mục tiêu và kết quả dự kiến sẽ được thống nhất với từng quốc gia thành viên sớm trong mỗi dự án. Các mục tiêu có thể bao gồm các tham khảo để giảm khoảng cách kiến thức và cải thiện khả năng tiếp cận tài liệu khoa học và công nghệ ở các nước đang phát triển, cũng như các kết quả cụ thể hơn như chất lượng hoạt động sáng chế địa phương được cải thiện.

b. các hoạt động cụ thể sẽ được lên kế hoạch theo thời gian biểu đã thống nhất - chẳng hạn như quá trình hậu cần của việc thiết lập trung tâm, đào tạo, các sự kiện nhận thức, v.v.;

c. giám sát - báo cáo thường xuyên trong một khoảng thời gian cụ thể (sẽ được xác định);

d. đánh giá - nhằm xác nhận rằng các kết quả mong đợi đã đạt được, cải thiện các hành động tiếp theo, thúc đẩy các hoạt động tốt nhất và mang lại tính bền vững của dự án.

Các điểm trên sẽ được bao gồm trong Tài liệu dự án được đính kèm theo Thỏa thuận cấp độ dịch vụ.

Để làm theo tất cả những điều trên, có thể sử dụng Ma trận khung logic (xem Phụ lục III), bao gồm kết quả chỉ ra (kết quả), đầu ra, các chỉ số có thể kiểm chứng khách quan và các nguồn xác minh có thể.

Phụ lục 1. Thông tin sáng chế cần phân tích

1. Tổng quan

	2005	2006	2007	2008	2009
GDP					
GDP tính theo% về:					
Dịch vụ					
Công nghiệp					
Nông nghiệp					
Đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI)					
Dân số					
Tỷ lệ biết chữ					
Tỷ lệ tốt nghiệp trung học/đại học					
Số lượng nhà khoa học/kỹ sư					
Chi phí R&D					
Chuyên môn hóa công nghiệp					
Chỉ số chuyển giao công nghệ (nếu có sẵn)					

2. Hoạt động sở hữu công nghiệp quốc gia

	2005	2006	2007	2008	2009
A.1 Số lượng đơn quốc gia nộp bởi: - của người cư trú - của người không cư trú					
A.2 Số lượng sáng chế quốc gia được cấp/được đăng ký bởi: - của người cư trú - của người không cư trú					
A.3 Số lượng đơn sáng chế PCT vào pha quốc gia					
A.4 Số lượng sáng chế PCT vào pha quốc gia					
B.1 Số lượng đơn nhãn hiệu (không phải đơn Madrid) nộp bởi: - người cư trú - người không cư trú					
B.2 Số lượng nhãn hiệu quốc gia đăng ký bởi: - người cư trú - người không cư trú					
C.1 Số lượng đơn kiểu dáng công nghiệp (không phải đơn lahay) đăng ký bởi: - người cư trú					

- người không cư trú					
C.2 Số lượng kiểu dáng công nghiệp (không phải đơn lahay) đăng ký bởi: - người cư trú - người không cư trú					
D.1 Số lượng đơn giải pháp hữu ích đăng ký bởi: - người cư trú - người không cư trú					
D.2 Số lượng giải pháp hữu ích đăng ký bởi: - người cư trú - người không cư trú					

3. Cơ sở hạ tầng của văn phòng IP

	Trả lời
Thẩm định tra cứu tài liệu đối chứng (nếu có, từ năm nào?)	
Thẩm định nội dung (nếu có, từ năm nào?)	
Tài liệu được lưu trữ dạng nào - Giấy - Điện tử - Cả hai/khác	
Hệ thống nộp đơn sáng chế điện tử (hệ thống gì?)	
Hệ thống tra cứu nào dùng để tra cứu tài liệu đối chứng ở IPO của bạn?	
Cơ sở dữ liệu nào sẵn có trong hệ thống hay được sử dụng thông qua internet?	
Số lượng thẩm định viên/nhân viên IPO	
Trang web của IPO sử dụng nói chung	
Tập hợp bằng sáng chế quốc gia truy cập qua internet	
Số lượng người sử dụng bên ngoài tới tư vấn tại IPO	
Thông tin sáng chế có sẵn có hiện nay ở: - Văn phòng sáng chế quốc gia - Văn phòng khu vực - Các đơn vị khác	
Nếu có, dịch vụ nào được cung cấp?	

4. Thông tin người sử dụng/các bên có liên quan

	Trả lời
Số lượng tổ chức đại diện sở hữu trí tuệ	

Có tòa án chuyên biệt về IP và / hoặc Thẩm phán chuyên về vụ án IP?	
Cơ quan nào chịu trách nhiệm thi hành IPR?	
Danh sách những người dùng sử dụng dịch vụ thông tin sáng chế nhiều nhất (số gần đúng) <ul style="list-style-type: none"> - Nhà sáng chế cá nhân - Học viện: trường đại học/học viên - Trung tâm R&D - Doanh nghiệp vừa và nhỏ - Công nghiệp - Tòa án chuyên về IP - Các tổ chức thúc đẩy IP - Nhà hoạch định chính sách (nhà nước) 	
Người dùng có cần dịch vụ tìm kiếm chuyên biệt tài liệu sáng chế và phi sáng chế không?	
Nếu có, các dịch vụ này là gì, ví dụ: cơ sở dữ liệu bằng sáng chế như CAS	

Phụ lục II. Sử dụng công cụ và dịch vụ thông tin ở mỗi giai đoạn đổi mới quốc gia (ví dụ được in nghiêng)

<i>Các bước của quá trình đổi mới quốc gia</i>	<i>Công cụ và dịch vụ thông tin yêu cầu</i>
1. Sáng tạo và đánh giá phát minh	1. Nâng cao nhận thức thông qua các sự kiện công cộng, ví dụ: hội thảo và đánh giá các hội nghị hoặc thúc đẩy, ví dụ thông qua liên kết với cổng Internet 2. Công cụ và dịch vụ đào tạo để sử dụng cả cơ sở dữ liệu miễn phí và thương mại bởi các thẩm định viên của văn phòng IP và công cộng 3. Phân tích tài liệu đối chứng: <ul style="list-style-type: none"> • Cơ sở dữ liệu bằng sáng chế miễn phí, ví dụ: PatentSCOPE® • Cơ sở dữ liệu bằng sáng chế thương mại • Truy cập vào cơ sở dữ liệu NPL, ví dụ: Bài viết của IEEE
2. Phát triển sản phẩm	Tìm kiếm đối tác sử dụng: sản phẩm Cơ sở dữ liệu miễn phí, ví dụ: PatentSCOPE® <ul style="list-style-type: none"> • Truy cập vào cơ sở dữ liệu thương mại • Cơ sở dữ liệu của các công ty địa phương với bí quyết cần thiết
3. Bảo hộ sáng chế	1. Thông tin cho chiến lược nộp đơn: <ul style="list-style-type: none"> - Sử dụng bằng sáng chế; - Sử dụng các IPR khác. 2. Hỗ trợ soạn thảo đơn xin cấp bằng sáng chế: <ul style="list-style-type: none"> - Chỉ định đại diện sở hữu trí tuệ; - Xem xét các bước cơ bản đầu tiên trong việc soạn thảo đơn,

Phụ lục 3. Ma trận mạng lưới

<i>Mục tiêu</i>	Tăng cường sự đổi mới và phát triển quốc gia trong [...]
<i>Mục tiêu trung hạn</i>	Củng cố nền tảng đổi mới trong [...]

<i>Kết quả</i>	Các chỉ số xác minh khách quan	Nguồn xác minh
Kết quả 1: Tăng cường năng lực của tổ chức tại địa phương		
Kết quả: năng lực của nhân viên địa phương được phát triển	Số lượng nhân viên có thể vượt qua bài kiểm tra tổng quát và chuyên ngành về Các đối tượng IP	
Hành chính địa phương và nhân viên quản lý được thuê	Số nhân viên hành chính và nhân viên quản lý làm việc đầy toàn thời gian Số nhân viên hành chính và nhân viên quản lý làm việc bán thời gian	
Đội ngũ kỹ thuật địa phương được thuê	Số nhân viên kỹ thuật làm việc toàn thời gian Số nhân viên kỹ thuật làm việc bán thời gian	
Đội ngũ địa phương được đào tạo	Số lượng trung bình các khóa đào tạo được thực hiện thành công bởi đội ngũ kỹ thuật Số lượng trung bình các buổi hội thảo được tham dự bởi đội ngũ kỹ thuật	
Kết quả: cơ sở hạ tầng kỹ thuật được cải thiện		
- Văn phòng cho thuê/săn có	Số giờ mở của công công mỗi tháng	
Máy trạm PC được mua lại	Số lượng Máy trạm PC sẵn có	
Kết nối internet đáng tin cậy được thành lập	Số giờ vận hành internet mỗi tháng	
Kết quả 2: Tài chính đạt được sự bền vững	Chi tiêu mỗi năm Thu nhập mỗi năm Tài trợ mỗi năm	
Kết quả: lệ phí được thu	Tổng số phí mỗi tháng	

Phí cho sản phẩm được tính phí trên cơ sở phục hồi chi phí	Phí cho sản phẩm mỗi tháng	
Phí dịch vụ giá trị gia tăng được chi trả	Phí dịch vụ mỗi tháng	
Kết quả: sự chấp nhận được đưa ra	Số chấp nhận mỗi năm	
Hợp tác với các tổ chức tài trợ được sắp xếp	Tài trợ được cung cấp bởi các nhà tài trợ	
Kết quả 3: Cải thiện nhận thức của người dùng địa phương về hệ thống sở hữu trí tuệ	Tỷ lệ câu hỏi cơ bản về IP được trả lời chính xác bởi các cá nhân địa phương	Khảo sát công khai
Đầu ra: Kiến thức nền tảng về IP được quảng bá	Tỷ lệ câu hỏi cơ bản về IP được trả lời đúng bởi người dùng	Khảo sát được phân phát tới người dùng của trung tâm thông tin sáng chế và khách mời tham dự sự kiện
Tài liệu về các vấn đề cơ bản khác nhau của IPR được cung cấp	Số lượng các ấn phẩm được phân phát	
Tài liệu về các vấn đề cơ bản khác nhau của IPR - đáp ứng nhu cầu và năng lực của người dùng địa phương - được phát hành	Số lượng các ấn phẩm mới được in ấn	
Sự kiện nâng cao nhận thức được tổ chức (ví dụ: Ngày IP thế giới)	Số lượng khách mời tới tham dự sự kiện	
Kết quả 4: Tăng cường chuyên gia công nghệ	Số lượng hợp đồng lixang được ký kết	Báo cáo của phòng thương mại
Đầu ra: Sử dụng hiệu quả hơn thông tin bằng sáng chế được quảng bá		
Hỗ trợ tìm kiếm cơ sở dữ liệu sáng chế được cung cấp	Số lượng khách yêu cầu tư vấn	
Tài liệu về tìm kiếm dữ liệu bằng sáng chế được cung cấp	Số lượng các ấn phẩm được phân phát	
Tư vấn và tài liệu về theo dõi và đánh giá về hoạt động nghiên cứu và phát triển của đối thủ cạnh tranh được cung cấp	Số lượng khách yêu cầu tư vấn Số lượng các ấn phẩm được phát hành	

Tư vấn và tài liệu về cấp bằng sáng chế công nghệ được cung cấp	Số lượng khách yêu cầu tư vấn Số lượng các ấn phẩm được phát hành	
Đầu ra: Truy cập và sử dụng tài liệu khoa học kỹ thuật tăng	Số lượng trang được xem trong cơ sở dữ liệu Số lượng tài liệu tải về từ nhà xuất bản tạp chí	
Đăng ký các tạp chí khoa học và kỹ thuật trực tuyến	Số lượng các tạp chí sẵn có Yếu tố tác động tích lũy của tạp chí có sẵn	
Kết quả 5: Cải thiện năng lực của người dùng địa phương để tạo, bảo vệ, và quản lý quyền sở hữu trí tuệ của họ	Số bằng sáng chế, nhãn hiệu, vv nộp đơn tại văn phòng IP quốc gia Số lượng hợp đồng lixang ký kết với người nắm giữ sáng chế địa phương	
Đầu ra: Kiến thức của người dùng về luật IP địa phương và quốc tế tăng	Tỷ lệ câu hỏi về các chủ đề về luật IP được trả lời chính xác bởi người dùng	Khảo sát được đưa ra cho người tham dự tại các sự kiện đào tạo
Hội thảo về luật IP được tổ chức	Số lượng các văn bản luật IP được phân phát	
Đầu ra: kiến thức của người dùng về khía cạnh thương mại của IP tăng	Tỷ lệ câu hỏi về chủ đề quản lý IP được trả lời chính xác bởi người dùng	Khảo sát được đưa ra cho người tham dự tại các sự kiện đào tạo
Tư vấn và tài liệu về nộp đơn cho IPR được cung cấp	Số lượng khách yêu cầu tư vấn Số lượng các ấn phẩm được phân phát	
Tư vấn và tài liệu về đánh giá IP được cung cấp	Số lượng khách yêu cầu tư vấn Số lượng các ấn phẩm được phân phát	
Hội thảo về nộp đơn cho IPR được tổ chức	Số lượng người tham dự hội thảo	
Hội thảo về thương mại hóa sản phẩm được tổ chức	Số lượng người tham dự hội thảo	
Hội thảo về đánh giá IP được tổ chức	Số lượng người tham dự hội thảo	
Kết quả 6: Bài học kinh nghiệm được kết hợp vào hoạt động của trung tâm thông tin sáng chế địa phương và nước ngoài		

Đầu ra: Kiến thức về thực tiễn tốt nhất được truyền đến trung tâm thông tin sáng chế địa phương từ các trung tâm thông tin sáng chế ở nước ngoài	Mô tả các hoạt động của trung tâm sáng chế địa phương	
Nhân viên tham gia các sự kiện tổ chức với các trung tâm sáng chế ở nước ngoài	Số lượng các sự kiện được tham dự bởi ít nhất 1 nhân viên	
Đầu ra: Kiến thức tốt nhất thực hành được truyền đến trung tâm sáng chế ở nước ngoài từ trung tâm thông tin sáng chế địa phương	Mô tả các hoạt động của trung tâm sáng chế ở nước ngoài	
Các thông tin liên lạc cập nhật được cung cấp ở trang web của mạng lưới TISC	Ngày thay đổi thông tin liên lạc lần cuối	Thống kê mạng lưới TISC
Nhân viên tham gia các sự kiện tổ chức với các trung tâm sáng chế ở nước ngoài	Số lượng sự kiện tham dự bởi ít nhất một nhân viên	